



# ekm touch

## Im Einsatz

# Kwoka Floristik Handels GmbH

### Der Kunde

Kwoka Floristik Handels GmbH ist Importeur und Fachgroßhandel für Floristen- und Dekorationsbedarf. Der Verkauf der Ware erfolgt im hauseigenen Großmarkt, auf Messen sowie über einen eigenen Webshop.

### Die Aufgabe

Die mobile Datenerfassung ekm mobile ist bei Kwoka bereits seit vielen Jahren sowohl im Verkauf als auch im Lager im Einsatz. 2009 erteilte der Geschäftsführer Herr Kwoka der Firma EKM den Auftrag das System dahingehend zu ergänzen, dass auch nicht ausgestellte Artikel auf der Messe anschaulich präsentiert und einfach bestellt werden können.

Als Grundlage sollten die aufwendig produzierten Produktkataloge dienen.

### Die Lösung

Die Firma EKM hat ekm touch das Touchscreen - Bestellsystem entwickelt. Über den Startbildschirm kann per Fingertipp der gewünschte Katalog ausgewählt werden. Der Katalog läßt sich virtuell blättern, Artikeldetails lassen sich aufrufen und mit wenigen „Touches“ kann gleich geordert werden.

Auf Messen und auch im Showroom wird das intuitiv bedienbare System gerne von Kunden genutzt, um in Ruhe durch das Produktsortiment zu stöbern und zu bestellen.



Import & Fachgroßhandel für Floristenbedarf



„Das macht richtig Spaß, aber man sollte sich hinsetzen können!“ bemerkte ein Kunde scherzhaft, nachdem er auf der Messe Trendset in München über eine größere Summe geordert hatte.

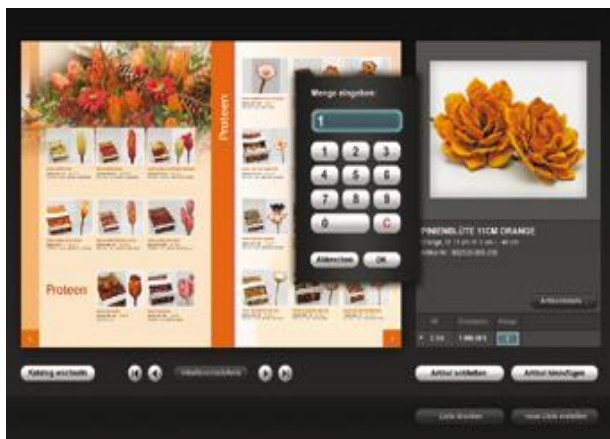
Der Verkäufer hat mit ekm touch die Möglichkeit alle Produkte anschaulich zu präsentieren sowie Aufträge schnell und einfach zu generieren.

„In dem Messetrubel ist es sehr angenehm den Messebesuchern die Artikel anhand von ekm touch zu zeigen und gleichzeitig zu ordern.“, erklärt Verkäufer Markus Obig, „der Kunde kann interaktiv in den Bestellprozess mit eingebunden werden und wir bleiben so in positiver Erinnerung.“

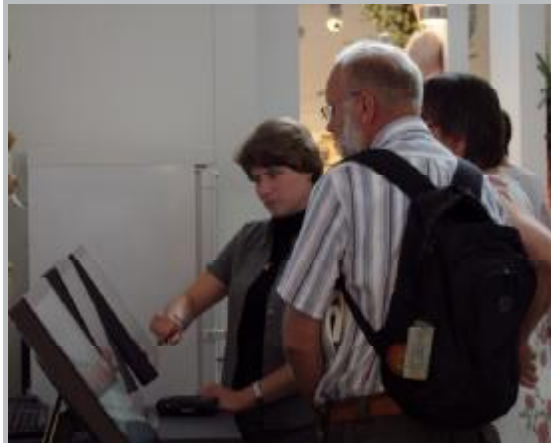
Herr Kwoka, Geschäftsführer der Kwoka Floristik Handels GmbH, hat immer schon großen Wert auf technischen Fortschritt gelegt und freut sich: „Wir nutzen als erstes Unternehmen der Branche ein Touchscreen Bestellsystem und präsentieren uns unseren Kunden als modernes und innovatives Unternehmen. Mit ekm touch lässt sich das Sortiment hochwertig in Szene setzen, das ist vor allem für die Artikel wichtig, die auf der Messe nicht ausgestellt werden können. Unsere Kunden können wir so umfangreicher beraten und der Umsatz pro Auftrag steigt.“

## Vorteile

- alle Produkte werden hochwertig in Szene gesetzt
- ekm touch weckt die Aufmerksamkeit von potentiellen Kunden
- ekm touch fördert Verkaufsgespräche und Beratung
- Reduzierung des administrativen Aufwands
- die aufwendig produzierten Produktkataloge erhalten einen zusätzlichen Nutzen
- hoher Erlebnisfaktor für die Kunden



[www.ekmtouch.de](http://www.ekmtouch.de)



**ekm**  
EDV-Systeme GmbH

Rosenheimer Landstraße 145  
85521 Ottobrunn

Telefon: +49 89 629960-0  
Telefax: +49 89 629960-99

Mail: [info@ekm.de](mailto:info@ekm.de)  
[www.ekmtouch.de](http://www.ekmtouch.de)